



КЫРГЫЗ-ТҮРК "МАНАС" УНИВЕРСИТЕТИ
Экономика жана Башкаруу факультети
Менеджмент Бөлүмү
Курстун программасы

www.manas.edu.kg

Курстун коду	Курстун аты (Кыргызча)	Курстун аты (Түркчө)	Семестр	Апталык саат	Кредит	ЕКТС
İŞL-224	КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЧҮ ИШКАНАЛАРДЫ БАШКАРУУ	HİZMET İŞLETMELERİ YÖNETİMİ	4	3 + 0	3	4

Курстун деңгээли	Бакалавр
Курстун түрү	Тандоо
Координатор	Доц.М.А.Др. Азамат Максудунов
Курстун мугалими	Доц.М.А.Др. Азамат Максудунов
Курстун тили	Кыргызча
Жардамчылар	-
Аудитория	-
Курстун максаты	Студенттердин кызмат көрсөтүү тармагында менеджер катары өздөрүн даярдоосуна салым кошуу, тармактын өзгөчөлүктөрүн тереңдетип үйрөтүү болуп саналат.

Колдонулуучу адабияттар

Колдонулуучу адабияттар	Адабияттын түрү
1 ХАКСЕВЕР, Ж., Барри РЕНДЕР, Роберта С.РАССЕЛ, Роберт Г. Мердик. (2002). Управление и организация в сфере услуг. 2-е международное издание. Питер	Китеп
2 Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat, Oğuz Işık. (2012). Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Nobel Yayın Dağıtım	Китеп
3 Soner Esmer, A. Güldem Cerit , Ali Deveci. (2013). Denizcilik İşletmeleri Yönetimi. Beta Yayınları	Китеп

Жетишилчү жыйынтыктар

1	Кызмат көрсөтүүнүн өзгөчөлүктөрүн, кызмат көрсөтүү продукциясын долбоорлоо, кызмат көрсөтүү ишканаларында суроо - талапты божомолдоо жана кубаттуулукту пландоо, кызмат көрсөтүүнүн сапаты боюнча билимдерге ээ болушат.
---	--

Курстун планы

Апта	Темасы
1. Апта	Кызмат көрсөтүүнүн мааниси жана өзгөчөлүктөрү
2. Апта	Кызмат көрсөтүү тармагы жана тармактагы ишканалар
3. Апта	Кызмат көрсөтүү ишканасын башкаруу
4. Апта	Эл аралык деңгээлде кызмат көрсөтүү
5. Апта	Кызмат көрсөтүү тармагында атаандаштык
6. Апта	Кызмат көрсөтүү жана технология
7. Апта	Кызмат көрсөтүүнү долбоорлоо жана өткөзүү
8. Апта	Кейс талдоо
9. Апта	Ара сынак
10. Апта	Кызмат көрсөтүү тармагында суроо - талап
11. Апта	Кызмат көрсөтүү тармагында HR
12. Апта	Кызмат көрсөтүү тармагында өндүрүмдүүлүк
13. Апта	Кызмат көрсөтүү ишканаларында сапат
14. Апта	Кызмат көрсөтүү тармагында марка
15. Апта	Кейс талдоо

Курстун планы

15. Апта

Жалпы жыйынтык

Баалоо

Баалоо каражаты	Саны (даана)	Үлүшү (%)	Жалпы үлүшү
Арасынак	1	40	40
Финал сынагы	1	60	60