



www.manas.edu.kg

КЫРГЫЗ-ТҮРК "МАНАС" УНИВЕРСИТЕТИ
Экономика жана башкаруу факультети факультети
Менеджмент Бөлүмү
Курстун программасы

Курстун коду	Курстун аты (Кыргызча)	Курстун аты (Түркчө)	Семестр	Апталык саат	Кредит	ЕКТС
İŞL-340	КОМПЛЕКСТҮҮ САПАТТЫ БАШКАРУУ	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	6	3 + 0	3	4

Курстун деңгээли	Бакалавр
Курстун түрү	Тандоо
Курстун мугалими	Ага окутуучу док. Муратали Абдылдаев
Курстун тили	Түркчө
Жардамчылар	-
Аудитория	-
Курстун максаты	Курстун максаты, комплекстүү сапатты башкаруу а) сезимин жогорулатуу жана бул багытта теориялык жана практикалык маалыматтар берүү. Андан сырткары, ишканада сапаттын маанисин көрсөтүү жана сапаттын жалгыз гана ишкананын өндүрүш бөлүмүндө эмес

Колдонулуучу адабияттар

Колдонулуучу адабияттар	Адабияттын түрү
1 Halis, M. (2008). Toplam Kalite Yönetimi, Sakarya.	Китеп
2 Öztürk, A. (2009). Kalite Yönetimi ve Planlaması.	Китеп
3 Kalite Yönetim Sistemleri, Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2013	Китеп
4 Tekin, M. (2007). Toplam Kalite Yönetimi.	Китеп
5 Birgören, Burak. (2015). İstatistiksel Kalite Kontrol	Китеп
6 Juran, J.M. (2010). Juran's Quality Handbook.	Китеп

Жетишилчү жыйынтыктар

1	Жетишилчү жыйынтыктар 1. Комплекстүү сапатты башкаруу философиясын түшүнүшөт. 2. Комплекстүү сапатты башкаруунун инструменттерин жана мезанизмдерин билишет. 3. Комплекстүү сапатты башкаруунун инструменттерин жана мезанизмдерин колдонууну билишет. 4. Сапат стандарттарын үйрөнүшөт. 5. Стратегиялык сапатты башкаруу менен байланыштуу изилдөөлөр жасай алышат. 6. Комплекстүү сапатты башкаруу практикасынын кадамдарын билишет.
---	--

Курстун планы

Апта	Темасы
1. Апта	Башкаруу түшүнүгү жана өзгөчөлүктөрү; Башкаруунун функциялары; Өзгөрүү муктаждыгы, Сапат жана Комплекстүү сапатты башкарууга өлчөшүү; Сапат деген эмне?; КСБ'да Сапат түшүнүгү; Сапаттын өзгөчөлүктөрү; Сапаттын өлчөмдөрү; Сапат түрлөрү; Сапатка таасирин тийгизген негизги факторлор; Сапаттын тарыхы
2. Апта	Сапат жана КСБ'нын кыскача тарыхы; КСБ'нын өнүгүү этаптары; Сапатты жакшыртуунун принциптери; Сапаттын бизге берген пайдалары; Сапатсыздыктын жоготуулары; Сапат темасы боюнча түшүнбөстүктөр; ISO 9000 Сапатты башкаруу системасы; ISO 9000 жана КСБ ортосундагы негизги айырмачылыктар
3. Апта	КСБ'нын негизги принциптери
4. Апта	КСБ'нын негизги принциптери
5. Апта	КСБ түшүнүгүнүн өнүгүүсүнө салым кошкондор
6. Апта	КСБ'ны ишке ашыруунун кадамдары; КСБ практикаларында кездешкен тоскоолдуктар
7. Апта	КСБ'ны ишке ашыруунун кадамдары; КСБ практикаларында кездешкен тоскоолдуктар

Курстун планы

8. Апта	Сапат тегерекчеси (айлампасы)
9. Апта	Ара сынак
10. Апта	КСБ'да сапаттын нарктары
11. Апта	КСБ жана стандартташтыруу
12. Апта	КСБ'нын жети эски инструменти
13. Апта	КСБ'нын жети эски инструменти
14. Апта	КСБ'нын жети жаңы инструменти
15. Апта	КСБ башкаруу сапаты сыйлыктары
16. Апта	КСБ'да Алты сигма түшүнүгү

Баалоо

Баалоо каражаты	Саны (даана)	Үлүшү (%)	Жалпы үлүшү
Арасынак	1	40	40
Финал сынагы	1	60	60