



КЫРГЫЗ-ТҮРК "МАНАС" УНИВЕРСИТЕТИ
Туризм жана мейманкана иштетүү мектеби факультети
Туризм жана мейманкана ишмердүүлүгү бөлүмү
Курстун программасы

www.manas.edu.kg

Курстун коду	Курстун аты (Кыргызча)	Курстун аты (Түркчө)	Семестр	Апталык саат	Кредит	ЕКТС
TRO-311	КЕСИПТИК АНГЛИС ТИЛИ I	MESLEKI İNGİLİZCE I	5	2 + 2	3	4

Курстун деңгээли	Бакалавр
Курстун түрү	Талаптуу
Курстун мугалими	Зарина Жайлообаева
Курстун тили	Англисче
Жардамчылар	-
Аудитория	zirf 101
Курстун максаты	Бул курс диалогдор, ролдук оюндар, жана керектуу терминдерди жаттоо аркылуу англис тилин келиштирууго багытталган. Ал туризмдин комплексттик турларды сатуу, мейманкананын кызматтары, регистратурасынын иши жана ал жакта колдонулуучу Fidelio компьютердик программасы менен таанышат. Курс окуу, жазуу, угуу, суйлоо кондумдорун онуктуруу учун конуугуулор менен катар грамматикалык конуугуулорду да камтыйт.

Колдонулуучу адабияттар

	Колдонулуучу адабияттар	Адабияттын түрү
1	Highly Recommended 2, Trish and Alison Pohl. Oxford University Press 2014	Китеп
2	Make Your Mark in the Hotel Industry Phyllis Podgrund and Rosemary Grebel	Китеп
3	Flash on English for Tourism, Catrin E. Morris	Китеп
4	High Season English for the Hotel and Tourism Industry, Keith Harding and Paul Henderson	Китеп
5	Oxford English for Careers Tourism 2, Robin Walker and Keith Harding	Китеп
6	English for International Tourism, Peter Strutt	Китеп

Жетишилчү жыйынтыктар

1	Бул курсту аяктагандан кийин студенттер, толук кандуу мейманкана кызматкери катары ар түрдүү жагдайларда окуяларды, жаңылыктарды сүрөттөп, жардам көрсөтүп, даттанып, пикирин билдирип, кызмат жөнүндө толук маалымат бере алышат. Алар англис тилиндеги чактарды туура колдоно билип, Future Perfect, Past Perfect сыяктуу татаал чактар, модалдык этиштер, жана шарттуу ынгай жонундо теориялык жактан билими болот.
---	--

Курстун планы

Апта	Темасы
1. Апта	An introduction to travel and tourism (tourism industry)
2. Апта	Travel agencies
3. Апта	Tour operators (the role of tour operators, all inclusive tours)
4. Апта	Accommodation (types of accommodation, catering)
5. Апта	Presentation 1 Classification of hotels
6. Апта	Hotel staff (staff positions and duties, job descriptions)
7. Апта	Mid-term exam
8. Апта	Planning and booking a holiday (travel documents, booking forms, hotel FAQs)
9. Апта	Dealing with incoming calls (switchboard, taking messages, connecting calls)
10. Апта	Customer information (hotel facilities and services)
11. Апта	Computer application for room divisions

Курстун планы

12. Апта	Presentation 2 Taking reservations over phone (taking, confirming and changing reservations)
13. Апта	Dealing with booking enquiries (turning down bookings, suggesting alternatives)
14. Апта	Final exam

Баалоо

Баалоо каражаты	Саны (даана)	Үлүшү (%)	Жалпы үлүшү
Арасынак	1	40	40
Финал сынагы	1	60	60