



КЫРГЫЗ-ТҮРК "МАНАС" УНИВЕРСИТЕТИ
Туризм жана мейманкана иштетүү мектеби факультети
Туризм жана мейманкана ишмердүүлүгү бөлүмү
Курстун программасы

www.manas.edu.kg

Курстун коду	Курстун аты (Кыргызча)	Курстун аты (Түркчө)	Семестр	Апталык саат	Кредит	ЕКТС
TRO-312	КЕСИПТИК АНГЛИС ТИЛИ II	MESLEKI İNGİLİZCE II	6	2 + 2	3	4

Курстун деңгээли	Бакалавр
Курстун түрү	Талаптуу
Курстун мугалими	Зарина Жайлообаева
Курстун тили	Англисче
Жардамчылар	-
Аудитория	-Zirf 101
Курстун максаты	-Регистратура мейманкананын эн маанилуу болуму болгондуктан, бул курс меймандарды тосуп алуу жана каттоо сыяктуу тейлемлерди карайт. Студенттер отелде жол корсотуу, меймандарга жардам беруу, ресторан же барда меймандарды тейлоо менен катар, шаарда журуу, жергиликтүү транспорт жонундо кенеш берууну да уйронушат. Ар бир сабак бардык кондумдорду онуктуруу учун конугуулорду камтыйт.

Колдонулуучу адабияттар

Колдонулуучу адабияттар	Адабияттын түрү
1 Highly Recommended 2, Trish and Alison Pohl. Oxford University Press 2014	Китеп
2 High Season English for the Hotel and Tourism Industry, Keith Harding and Paul Henderson	Китеп
3 Flash on English for Tourism, Catrin E. Morris	Китеп
4 Make Your Mark in the Hotel Industry Phyllis Podgrund and Rosemary Grebel	Китеп
5 Oxford English for Careers Tourism 2, Robin Walker and Keith Harding	Китеп
6 English for International Tourism, Peter Strutt	Китеп

Жетишилчү жыйынтыктар

1	Бул курсту аяктагандан кийин студенттер, окуяларды, жаңылыктарды сүрөттөп, жардам сурап, даттанып, пикирин билдирип, багыт сурап жана бере алат. Алар англис тилиндеги чактарды туура колдоно билип, Future Perfect, Past Perfect сыяктуу татаал чактар, модалдык этиштер, жана шарттуу ынгай жонундо теориялык жактан билими болот.
---	--

Курстун планы

Апта	Темасы
1. Апта	Correspondence (writing and answering emails and voicemails)
2. Апта	Welcoming guests (checking in, giving information)
3. Апта	Dealing with check-in problems (finding solutions for problems, dealing with special needs)
4. Апта	Explaining how things work in the hotel room (helping with room facilities)
5. Апта	Presentations 3
6. Апта	Serving drinks (service in bar and restaurant)
7. Апта	Mid-term exam
8. Апта	Food service (taking orders, explaining menus and dishes)
9. Апта	Know your region (local attraction, advising what to do)
10. Апта	Types of transport (types of transport, types of tickets, timetables)
11. Апта	Explaining travel options (travel options, advice about local transport)
12. Апта	Presentation 4 Giving directions (directions inside and outside)

Курстун планы

13. Апта	Meeting customer needs (dealing with customer needs, customer care and service)
14. Апта	Final exam

Баалоо

Баалоо каражаты	Саны (даана)	Үлүшү (%)	Жалпы үлүшү
Арасынак	1	40	40
Финал сынагы	1	60	60