



КЫРГЫЗ-ТҮРК "МАНАС" УНИВЕРСИТЕТИ
Туризм факультети факультети
Саякат иши жана гид кызматы бөлүмү
Курстун программасы

www.manas.edu.kg

Курстун коду	Курстун аты (Кыргызча)	Курстун аты (Түркчө)	Семестр	Апталык саат	Кредит	ЕКТС
STR-301	ТУРИЗМДЕГИ ИНФОРМАЦИЯЛЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАР	BİLETLEME	5	2 + 2	3	5

Курстун деңгээли	Бакалавр
Курстун түрү	Талаптуу
Курстун мугалими	Доц.док. Гүнтекин Шимшек
Курстун тили	Түркчө
Жардамчылар	-
Аудитория	ZIRF101B
Курстун максаты	Бронирование ыкмаларын жана авиакомпаниялардын рейстерине билеттердин төлөмдөрүн эсептөөдө колдонула турган ыкмаларды таанып билүү жана колдонуу. Колдонулган эл аралык резервация жана билет сатуу тутумун киргизүү. Бронь коюу жана билетке байланыштуу терминдер менен таанышуусун камсыз кылуу, ошондой эле электрондук билеттер жана жүргүнчүлөрдүн укуктары.

Колдонулуучу адабияттар

	Колдонулуучу адабияттар	Адабияттын түрү
1	1. İçöz, Orhan (2014). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi, Turhan Kitabevi	Китеп
2	2. Şimşek, Güntekin (2019). Manual & Elektronik Biletleme, Havayolu Terminolojisi	Китеп
3	3. AMADEUS Manual, IATA Ticketing Manual	Китеп

Жетишилчү жыйынтыктар

1	1. IATA географиялык аймактарын тааный алат
2	2. Коммерциялык авиакомпанияларды аныктай алат
3	3. Кол менен электрондук билеттердин айырмасын билет
4	4. Шаардын, аэропорттун жана авиакомпаниянын коддорунун кодун чече алат
5	5. Дүйнөлүк географиялык аймактарды жана убакыт алкактарын билет
6	6. Авиакомпаниянын тармагында колдонулган CRS & GDS'ти таанып, колдоно алат

Курстун планы

Апта	Темасы
1. Апта	Улуттук жана эл аралык жарандык авиация уюмдарынын таасири жана өнүгүшү (ICAO, IATA)
2. Апта	Негизги түшүнүктөр (География, Глобалдык көрсөткүчтөр, GMT, UTC зоналары, IDL)
3. Апта	Билеттерди карап чыгуу, учуулар жөнүндө маалымат, брондоо ыкмалары, сабактар жана тиркемелер
4. Апта	Учактардын түрлөрү, дизайны жана классификациялары, аэропорттордун түзүмү жана жерде иштөө кызматы
5. Апта	IATA Өлкө, шаар жана аэропорттун коддору
6. Апта	Эл аралык жүргүнчүлөр үчүн аба тарифтеринин китептерин (PAT) колдонуу
7. Апта	Авиабилеттерди эсептөө ыкмалары жана айрым жалпы чектөөлөр
8. Апта	Ара сынак
9. Апта	Каттоо процедуралары, учуулардын түрлөрү, тейлөө акылары жана жүргүнчүлөрдөн алынуучу салыктар
10. Апта	Жүктүн концепциясы, багаж менен иштөө саясаты
11. Апта	CRS жана GDS тутумдары

Курстун планы

12. Апта	Amadeus жөнүндө маалымат, билим берүү тутумуна кирүү, чыгуу жана чыгуу, тутумдун жалпы колдонулушу
13. Апта	Amadeus коддору жана көнүгүүлөрүн коддоп, коддон чыгарат
14. Апта	Учуунун болуусу, убакыт таблицасы жана расписание
15. Апта	Жүргүнчүлөрдүн аты-жөнүн жазууну түзүү. PNRге өзгөртүүлөр. Жокко чыгаруу процесси
16. Апта	Amadeus мейманканасы жана автоунааны брондоо

Баалоо

Баалоо каражаты	Саны (даана)	Үлүшү (%)	Жалпы үлүшү
Арасынак	1	40	40
Финал сынагы	1	60	60